

Overeenkomst:

1. ALGEMEEN

- 1.1 OHN Bouwkundig Advies & Consultancy (hierna te noemen: "OHN") neemt op zich om in opdracht van de opdrachtgever vastgoedobjecten te inspecteren, de resultaten van deze inspectie(s) eventueel vast te leggen in een inspectierapport en dit rapport ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever
- 1.2 De door OHN gehanteerde algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst c.q. opdracht. De opdrachtgever verklaart bekend te zijn met deze algemene voorwaarden alsmede de inhoud daarvan te aanvaarden. Opdrachtgever verklaart voorts dat hij voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst c.q. opdracht een exemplaar van de door OHN gehanteerde algemene voorwaarden ter hand gesteld heeft gekregen, althans deze bij het aangaan van de opdracht langs elektronische weg heeft ingezien en aanvaard.

2. VERSTREKKEN VAN OPDRACHT EN PLANNING

- 2.1 Opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van Energie Prestatie Adviezen (EPA), aankoopkeuringen, verkoopkeuringen, opleveringskeuringen en meerjarenonderhoudsplannen voor Vereniging van Eigenaren worden aan OHN verstrekt middels het internetaanvraagformulier waarop alle relevante informatie met betrekking tot de te inspecteren object(en) zijn vermeld.
- 2.2 OHN heeft het recht de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden in meer of mindere mate door derden te laten verrichten, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Indien er gebruik wordt gemaakt van de diensten van een derde partij, zijn ook de algemene voorwaarden van die partij van toepassing op de werkzaamheden waar die partij mee gemoeid is.
- 2.3 Afspraken ten behoeve van de inspecties kunnen afhankelijk van de opdracht door OH worden gemaakt. Voor het tijdstip van de inspectie wordt een marge van plus of min 30 minuten gehanteerd, daar externe omstandigheden veelal een exact tijdstip niet kunnen garanderen.
- 2.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan OHN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan OHN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan OHN zijn verstrekt, heeft OHN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.5 OHN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke direct voort vloeit uit door opdrachtgever en/of verkoper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 2.6 De opdrachtgever garandeert dat OHN vrij toegang verkrijgt tot het te inspecteren object en alle te inspecteren onderdelen waaronder zolders, kruipruimten etc., dat er geen verrassende elementen aanwezig zijn waaronder loslopende huisdieren en dergelijke. Indien door OHN, om toegang tot het object te verkrijgen, de sleutels ergens moeten worden afgehaald en/of retour gebracht of er wachttijden ontstaan, heeft OHN het recht de hiermee gepaard gaande kosten in rekening te brengen.
- 2.7 De opdrachtgever voorziet OHN van alle relevante informatie die nodig is voor het behoorlijk verrichten van een inspectie.
- 2.8 Het halen en brengen van sleutels zal slechts geschieden in uiterste noodzaak en uitsluitend op voorafgaand verzoek van de opdrachtgever en/of zijn vertegenwoordiger en binnen een straal van 20 km rond het te inspecteren object. In onderhavige situaties zal de opdrachtgever of zijn vertegenwoordiger een sleutelverklaring opstellen en gereed hebben. De sleutelverklaring vrijwaart OHN tegen alle aansprakelijkheden en schaden van welke aard en ontstaan door welke oorzaak dan ook. Het halen en/of brengen van sleutels zal worden gefactureerd tegen de geldende tarieven van OHN.
- 2.9 Indien er bij de inspectie een andere gevaar zettende situatie (waaronder begrepen niet hecht gebonden asbest) wordt aangetroffen, dan is OHN gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en de opdracht te ontbinden.

3. AARD VAN DE INSPECTIE

- 3.1 De inspectie bestaat uit een visuele inspectie gerelateerd aan het bouwjaar van het object en is een momentopname waarbij uitsluitend gesignaleerde zichtbare gebreken of tekortkomingen worden gerapporteerd.
- 3.2 Het doel evenals de aard en wijze van de visuele inspectie brengt niet met zich mee dat specialistische onderzoeken worden uitgevoerd, noch dat er metingen worden verricht, noch berekeningen worden uitgevoerd, noch onderdelen worden verwijderd, verschoven, opgetild etc. om achterliggende constructies en/of installaties te kunnen beoordelen. OHN zal haar werkzaamheden naar beste kunnen en wetenschap verrichten. OHN geeft echter geen garanties met betrekking tot de verrichte onderzoeken en/of verstrekte adviezen.
- 3.3 De objecten worden door ADA, in het kader van de rapportage, visueel gecontroleerd respectievelijk geïnspecteerd. De zichtbare onderdelen worden beoordeeld op hun functionaliteit en kwaliteit. Voor die onderdelen die niet visueel te inspecteren zijn kan een afgeleid oordeel worden gegeven van de vermoedelijke kwaliteit op grond van de staat van de wel zichtbare, samengestelde en verband houdende bouwonderdelen.
- 3.4 Ten behoeve van de aankoopkeuring en verkoopkeuring worden de begane grondvloeren geïnspecteerd in de directe omgeving van het kruipruim indien de opdrachtgever of diens vertegenwoordiger niet bij de inspectie aanwezig is. Indien de opdrachtgever of diens vertegenwoordiger wel bij de inspectie aanwezig is, wordt de onderzijde van de begane grondvloer geïnspecteerd indien deze op eenvoudige wijze en onder goede omstandigheden en zonder gevaar toegankelijk is, dit in verband met veiligheid en Arbowetgeving. Een en ander uitsluitend ter beoordeling door OHN. Voor alle inspecties is een droge en minimaal vrije kruiphoogte van 0,50 meter vereist.
- 3.5 Daken, goten, overstekken, etc. tot een maximale hoogte van ca. 2,5 meter (1 verdiepingshoogte) worden geïnspecteerd, indien veilig, dit uitsluitend ter beoordeling door OHN, bereikbaar met ladders van maximaal 3,5 meter (werkende hoogte 2,5 meter). Indien hoger gelegen elementen dienen te worden geïnspecteerd, kan dit uitsluitend met door de opdrachtgever beschikbaar gesteld klimmateriaal dat voldoet aan de huidige wettelijke eisen, in goede staat van onderhoud verkerend en onder veilige omstandigheden, dit uitsluitend ter beoordeling door OHN.
- 3.6 Indien weersinvloeden en/of onvoorziene omstandigheden de inspectie onmogelijk maken, bemoeilijkt en/of vertraagt, dat uitsluitend ter beoordeling van/door OHN, behoudt OHN zich het recht voor inspectie uit te stellen en/of te onderbreken.
- 3.7 Indien een inspectie, wegens onder artikel 3.6 omschreven omstandigheden, geen doorgang kan vinden, moet worden afgebroken, of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd zal deze inspectie wel in rekening worden gebracht. Er zal dan een hernieuwde inspectie en/of een

vervolginspectie plaatsvinden. Deze hernieuwde en/of vervolgininspectie zal door OHN worden uitgevoerd conform de in onderhavige overeenkomst omschreven voorwaarden en tarieven.

- 3.8 Indien door OHN inspecties moeten worden verricht aan objecten welke deel uitmaken van een groter geheel, zal de opdrachtgever of diens vertegenwoordiger vooraf aangeven welke gebouwonderdelen moeten worden mee gekeurd. In onderhavige situaties behoudt OHN zich het recht voor evt. meerkosten te factureren.
- 3.9 Er wordt tijdens de inspecties niet specifiek naar milieubelastende materialen gezocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder milieubelastende materialen wordt onder andere verstaan asbest, olietanks en dergelijke.
- 3.10 Sinds 1994 geldt in Nederland een verbod op de toepassing van asbest. In woningen/objecten gebouwd tot 1994 zijn mogelijk asbesthoudende materialen aanwezig. Het opsporen van asbest (asbestinventarisatie) en het benoemen hiervan in de rapportage valt buiten de reikwijdte van een bouwkundige keuring omdat dit werkzaamheden zijn die vallen onder een asbestonderzoek, dat uitgevoerd dient te worden door een asbestspecialist. Dit specialistische onderzoek houdt onder andere laboratoriumonderzoek in, voor het daadwerkelijk vaststellen van asbest. Voor eventuele schade, welke voortvloeit uit de aanwezigheid van asbest in de woning/het object wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.11 Onder de inspectie vallen in eerste instantie geen andere objecten dan de woning en externe ruimtes die aan de woning vast zitten. Uitgesloten is de terrein- en tuinrichting. Als losse objecten (zoals een schuur, tuinhuis, carport etc.) toch gekeurd dienen te worden, geeft OHN dit duidelijk weer in de opdrachtbevestiging.

4. AARD VAN DE RAPPORTAGE

- 4.1 De bevindingen van de inspecties met uitzondering van de opleveringskeuringen en meeloopkeuringen worden vastgelegd in het inspectierapport. Tenzij anders overeengekomen, worden deze rapportages alle digitaal verzonden.
- 4.2 Indien tijdens een inspectie blijkt dat bepaalde onderdelen c.q. gedeelten van een object niet kunnen worden geïnspecteerd, wordt dit in het rapport vermeld.
- 4.3 Indien tijdens een inspectie blijkt dat bepaalde onderdelen c.q. gedeelten van een object door een specialist c.q. expert op een bepaald gebied dienen te worden geïnspecteerd, zal dit in het rapport worden aangegeven.
- 4.4 Indien tijdens een inspectie blijkt dat bepaalde objecten en/of gedeelten daarvan zeer moeilijk en niet zonder gevaar bereikbaar zijn, dit uitsluitend ter beoordeling door de OHN, worden deze objecten en/of gedeelten daarvan niet geïnspecteerd. Hiervan wordt in de rapportage melding gemaakt.
- 4.5 De in een rapportage aangegeven kosten zijn globale ramingen van herstelkosten en/of kosten voor vervanging.
- 4.6 De geldigheidsduur van een rapport bedraagt 6 maanden.
- 4.7 Wijzigingen resp. aanpassingen in de inspectierapporten en/of de werkmethodeken worden uitsluitend door OHN aangebracht.

- 4.8 Opdrachtgever heeft de plicht om de inhoud van de door OHN opgestelde rapportages en verstrekte adviezen na ontvangst te controleren op juistheid en volledigheid en binnen 14 dagen na dagtekening wijzigingen en/of aanmerkingen aan OHN door te geven. Tenzij binnen 2 weken wijzigingen en/of aanmerkingen door opdrachtgever aan OHN kenbaar zijn gemaakt wordt opdrachtgever geacht onvoorwaardelijk akkoord te gaan met uitgevoerde werkzaamheden, opgestelde rapportages en verstrekte adviezen. OHN heeft het recht zich te vergewissen over de juistheid van wijzigingen en/of aanmerkingen van opdrachtgever, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geen enkel recht kan doen gelden.
- 4.9 OHN stelt alle keuringsrapporten in eerste instantie op in het Nederlands. Als er een Engels rapport wordt besteld, worden de teksten vertaald. Het Nederlandse rapport blijft echter leidend. OHN is niet verantwoordelijk voor misvattingen of verschil in interpretaties als gevolg van deze vertaling.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. WERKINGSSFEER

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met OHN Bouwkundig advies & Consultancy, hierna te noemen OHN, en alle daarmee verband

houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

1.2 Voor zover in een overeenkomst niet anders is overeen gekomen, zullen uitsluitend de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

2. BETALINGEN EN TARIEVEN

2.1 De door OHN uit te voeren bouwtechnische inspecties en aanvullende diensten worden aan de opdrachtgever of diens vertegenwoordiger de opdrachtgever of

diens vertegenwoordiger gefactureerd conform de aan afzonderlijk bevestigde tarieven.

2.2 OHN behoudt zich het recht voor de tarieven eens per jaar, per 1 januari, aan te passen conform het prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie zoals telkens per 1 november vastgesteld door het C.B.S. Een aanpassing als hier bedoeld zal nooit kunnen leiden tot een daling van het tarief zoals dat gold op het tijdstip waarop de tarieven zouden worden aangepast.

2.3 Alle door OHN opgegeven of met haar overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Een opgegeven of overeengekomen (all-in)

prijs betreft slechts de uitdrukkelijk daarbij aangeduide werkzaamheden, uit te voeren onder de redelijkerwijs normaal te verwachten omstandigheden en op basis

van de bij OHN bij opgave of overeenkomen van de prijs bekende gegevens. Afwijkingen van of wijzigingen in bovenbedoelde werkzaamheden, omstandigheden,

gegevens en dergelijke kunnen leiden tot meerwerk of kostenverhogingen en zijn reden tot aanpassing van de overeengekomen prijs. Bij werkzaamheden zonder

einddatum worden per ingang van 1 januari van elk nieuw jaar de overeengekomen verkooptarieven geïndexeerd.

2.4 Behoudens wanneer op de factuur anders is vermeld, zijn facturen betaalbaar binnen 14 dagen na de factuurdatum.

2.5 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is de opdrachtgever OHN rente verschuldigd van 1,5% per maand voor elke maand of

gedeelte daarvan dat de betaling uitblijft, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn.

2.6 De opdrachtgever is voorts aan OHN alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten verschuldigd indien de opdrachtgever een opeisbaar verschuldigde som

ondanks aanmaning niet voldoet en OHN de vordering aan derden uit handen geeft.

2.7 De opdrachtgever heeft niet het recht een eventuele tegenvordering met de vordering van OHN te compenseren. Alle betalingen dienen derhalve zonder enige

aftrek of schuldvergelijking plaats te vinden.

2.8 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van OHN en de verplichtingen van de opdrachtgever

jegens OHN onmiddellijk opeisbaar zijn.

2.9 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van

opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

3. ANNULEREN EN/OF VERZETTEN INSPECTIES

3.1 Bij annulering door de opdrachtgever van een al verstrekte opdracht na de inspectie dag is de opdrachtgever ADA een annuleringvergoeding gelijkwaardig aan het factuurbedrag verschuldigd.

3.2 Bij annulering door de opdrachtgever van een al verstrekte opdracht op de inspectie dag of de werkdag voor de inspectie dag is de opdrachtgever OHN een

annuleringvergoeding van 75% van het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd.

3.3 Bij annulering door de opdrachtgever van een al verstrekte opdracht twee werkdagen voor de inspectie dag is de opdrachtgever OHN een annuleringvergoeding van

50% van het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd

3.4 Bij annulering door de opdrachtgever van een al verstrekte opdracht meer dan twee werkdagen voor de inspectie dag is de opdrachtgever OHN geen

annuleringvergoeding verschuldigd.

3.5 Bij verzetten door de opdrachtgever van een al verstrekte opdracht op de inspectie dag of de werkdag voor de inspectie dag is de opdrachtgever OHN een

verzet vergoeding van 25% extra, bovenop het overeengekomen factuurbedrag, verschuldigd.

3.6 Bij verzetten door de opdrachtgever van een al verstrekte opdracht twee werkdagen voor de inspectie dag is de opdrachtgever OHN een verzet vergoeding van 10%

extra, bovenop het overeengekomen factuurbedrag, verschuldigd.

3.7 Indien blijkt dat een object, ondanks gemaakte afspraken, niet toegankelijk is of dat het object niet kan worden gekeurd, kan OHN niet verantwoordelijk c.q.

aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ontstane vertraging en/of schade van welke aard dan ook. Indien als gevolg hiervan een aangeleverde opdracht niet

kan worden uitgevoerd, dan is hiervoor een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het overeengekomen inspectietarief.

3.8 Indien de opdrachtgever en/of bewoner en/of diens vertegenwoordiger niet aanwezig zijn op de overeengekomen inspectiedatum- en tijdstip, en hierdoor de overeengekomen inspectie geen doorgang kan vinden, is de opdrachtgever, zonder dat deze recht heeft op een inspectie op een nader vast te stellen moment, het met OHN overeengekomen inspectietarief zonder enige korting verschuldigd.

3.9 Indien OHN niet binnen redelijke tijd aanwezig kan zijn zal de inspectie geen doorgang vinden en worden er geen kosten in rekening gebracht.

3.10 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. OHN heeft echter te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid, waaronder bankgarantie, te verkrijgen. Indien opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet, is hij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van OHN, verband houdende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever of verband houdende met het verweer tegen een ten onrechte door de opdrachtgever gepretendeerde vordering, komen voor rekening van de opdrachtgever.

4. KLACHTEN EN GESCHILLEN

4.1 De opdrachtgever dient klachten en/of schaden en/of aansprakelijkheidstellingen binnen drie maanden na ontdekking schriftelijk aan OHN mede te delen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever er geen beroep meer op kan doen dat OHN tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst c.q. opdracht.

4.2 Na schriftelijke melding ontvangt de aanmelder per omgaande een bevestiging en het "aanmeldingsformulier schade, gebrek of tekortkoming".

4.3 Het aanmeldingsformulier schade, gebrek of tekortkoming dient binnen veertien dagen na dagtekening van de toezending daarvan door OHN volledig, goed leesbaar en naar waarheid ingevuld, geparafeerd, ondertekend en voorzien van alle bijlagen aan OHN te worden geretourneerd, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn wettelijke vorderingsrechten verliest. Niet volledige en/of niet leesbare en/of niet naar waarheid ingevulde en/of niet geparafeerde en/of niet ondertekende aanmeldingsformulieren zullen door OHN niet in behandeling worden genomen en leiden eveneens tot recht verlies van opdrachtgever als hiervoor bedoeld.

4.4 Het in behandeling nemen van een aanmelding impliceert geen erkenning van de schade, het gebrek, de tekortkoming en/of de aansprakelijkheid in welke vorm en door welke oorzaak dan ook. OHN behoudt zich ter zake dan ook alle rechten voor.

5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1 OHN is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook en door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door

ADA geleverde diensten, tenzij dergelijke schade te wijten is aan eigen opzet of grove schuld van OHN en/of medewerkers van OHN.

5.2 OHN is niet aansprakelijk voor het niet vermelden van gebreken ten gevolge van door de eigenaar, gebruiker, makelaar, opdrachtgever en / of derden verzwegen of onjuist opgegeven omstandigheden aan het te inspecteren object. OHN is ook niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een omschrijving in het rapport die niet overeenkomt met de in wettelijke voorschriften of reglementen van nutsbedrijven of voor door hen gehanteerde terminologie.

5.3 OHN is niet aansprakelijk voor het niet vermelden van gebreken die redelijkerwijs niet zichtbaar zijn en niet voor rekening van OHN behoren te komen, noch voor gebreken waarbij is aangegeven dat herstelwerkzaamheden verricht moeten worden of een nader specialistisch onderzoek gewenst of noodzakelijk is.

5.4 Indien opdrachtgever al schade mocht vorderen, zal diens eigen risico € 500,- bedragen, met dien verstande dat hij deze schade in ieder geval zelf draagt.

5.5 Eventuele aansprakelijkheid van OHN zal te allen tijde beperkt blijven tot de volgende bedragen:

A: voor uitgevoerde bouwtechnische keuringen en rapportages, uitgevoerde expertises en alle daarmee samenhangende werkzaamheden, tot een bedrag van maximaal € 4.500,00;

B: voor alle overige werkzaamheden en adviezen tot het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen factuurbedrag, met dien

verstande dat de door OHN aan de opdrachtgever te betalen schadevergoeding nooit hoger zal zijn dan het bedrag dat daadwerkelijk door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van OHN aan haar zal worden uitgekeerd.

5.6 Indien OHN op schade wordt aangesproken, dan is zij onder voorbehoud van alle rechten gerechtigd, doch niet verplicht om de schade op eigen kosten te doen beperken of ongedaan te maken, te herstellen of te doen herstellen..

6. BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, surseance van betaling aanvraagt, verkrijgt, in staat van

faillissement wordt verklaard, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft OHN het recht de uitvoering van de

overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te

ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van haar enig toekomstend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

6.2 De ontbinding als bedoeld in artikel 6 lid 6.1 dient te allen tijde te geschieden bij aangetekend schrijven of deurwaardersexploot.

Onverminderd de OHN verder

toekomstige rechten heeft OHN het recht, indien zij door overmacht wordt verhinderd een overeenkomst uit te voeren, om zonder rechterlijke tussenkomst de

uitvoering der overeenkomst ter keuze van OHN op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, onder dat OHN tot enige schadevergoeding

gehouden is. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke omstandigheid, ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze door de

opdrachtgever niet meer kan worden verlangd, daaronder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, brand,

weersomstandigheden, ongevallen, gewijzigde wettelijke voorschriften resp. aanwijzingen en instructies van overheden, etc.

7. EIGENDOMSRECHTEN

7.1 Alle auteursrechten, industriële en intellectuele eigendomsrechten op of in verband met geleverde adviezen, ontwerpen, tekeningen en/of software, blijven bij OHN

en gaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, niet op de opdrachtgever over. OHN en de opdrachtgever zijn over en weer gebonden om gegevens,

waarvan zij in het kader van de overeenkomst kennis krijgen en waarvan duidelijk is dat die tot de vertrouwelijke informatie van de anderen behoren, als strikt

vertrouwelijk te behandelen.